



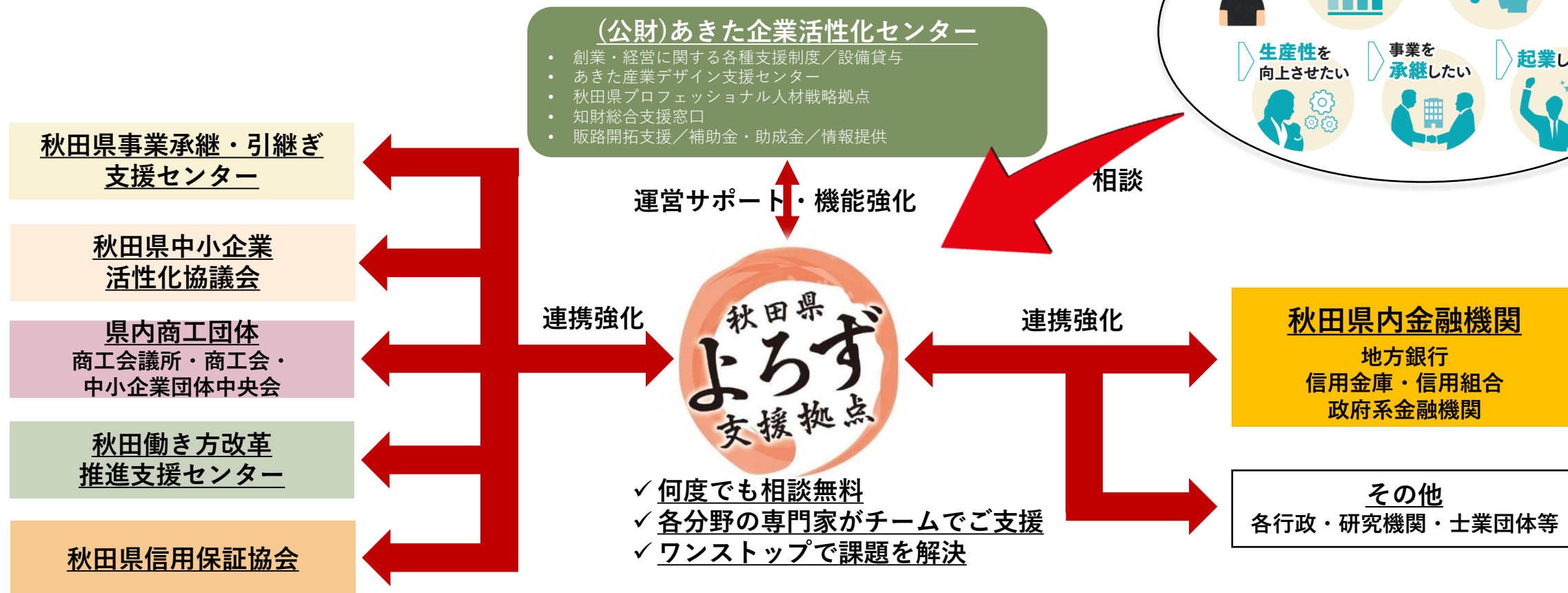
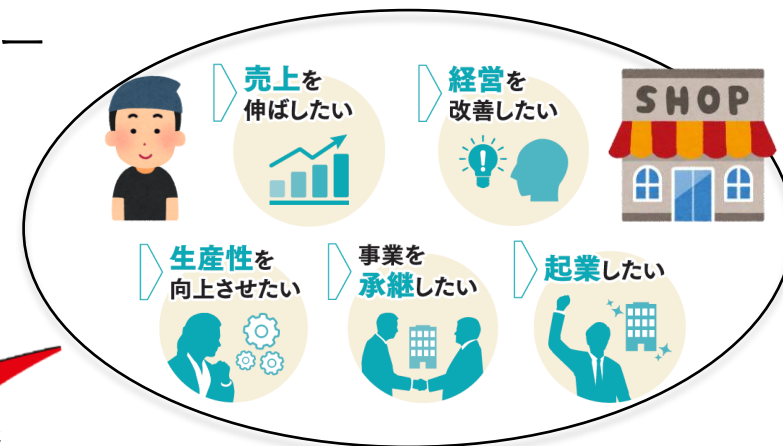
秋田県よろず支援拠点

令和5年度 事業内容説明資料

◆秋田県よろず支援拠点とは

- “秋田県よろず支援拠点”は **中小企業・小規模事業者**のための国が設置した**無料の経営相談所**です
- 地域のワンストップ窓口として、①総合的・先進的アドバイス ②チーム編成による支援 ③支援機関・専門家紹介 を行います

県内中小企業・小規模事業者



◆当拠点に在籍するコーディネーター

➤ ゼネラリストコーディネーター・・・経営課題を整理し、課題解決の方向性と具体的なアクションプランを提案する

松浦 忠雄



チーフ
コーディネーター

経営全般・製造業

鎌田 晶子



経営全般・補助金

渡部 信子
(価格転嫁アドバイザー)



経営全般・人事
組織

稲葉 順一



経営全般・補助金

佐藤 茂樹



経営全般・資金繰り

土田 茂



経営全般・事業承継

加賀谷 勝臣



経営全般・生産性向上

長谷川 晃



経営全般・事業計画

➤ スペシャリストコーディネーター・・・個別課題に対し専門的な知見から具体的アドバイスを行う

大森 麻美



集客・広報（観光）

中野 智恵



SNS・WEB販促

秋元 英樹



IT・SNS活用

富澤 稔



IT活用・デザイン

杉田 和可子



ブランディング・
マーケティング

横山 哉子



商品開発・販路
提案（飲食）

佐々木 雅樹

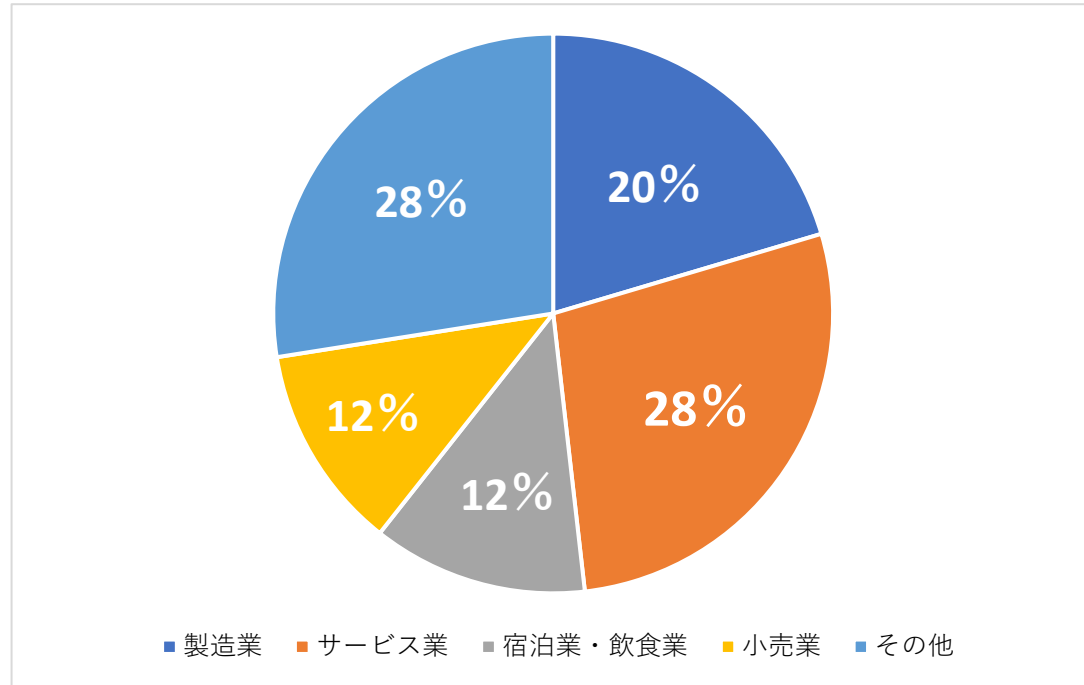


現場改善・生産
性向上（製造）

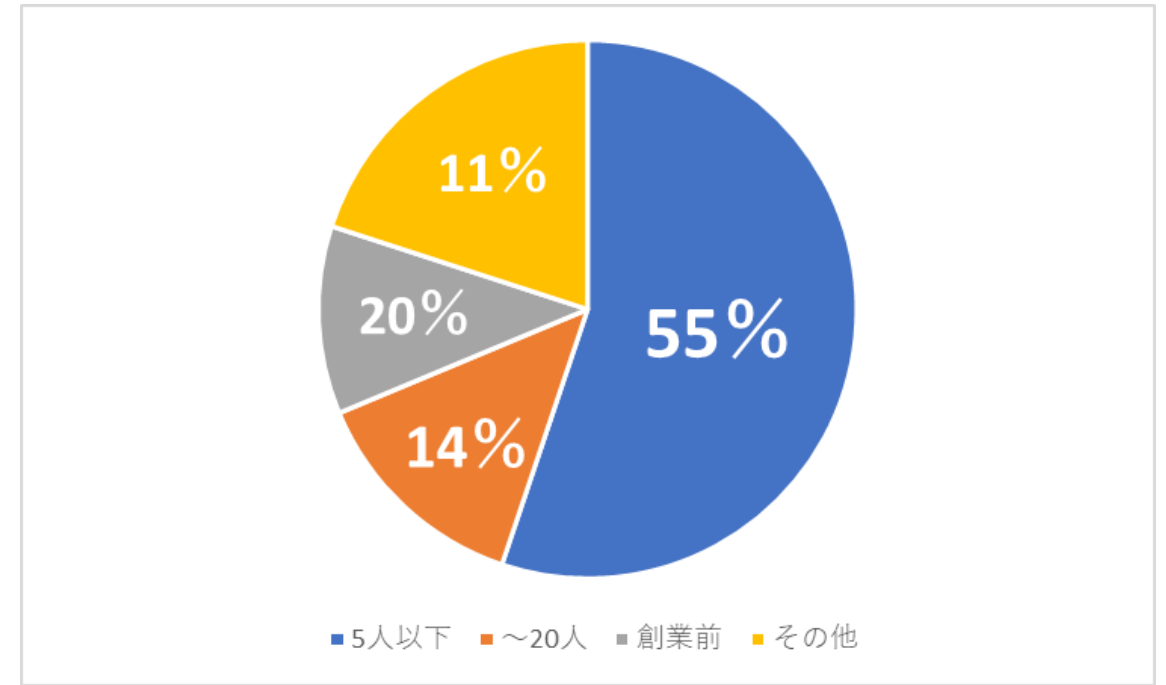
ゼネラリストCOとスペシャリストCOの連携によるチーム支援で成果を出します

◆当拠点への相談者（令和4年度実績）

相談に応じた事業者の業種内訳



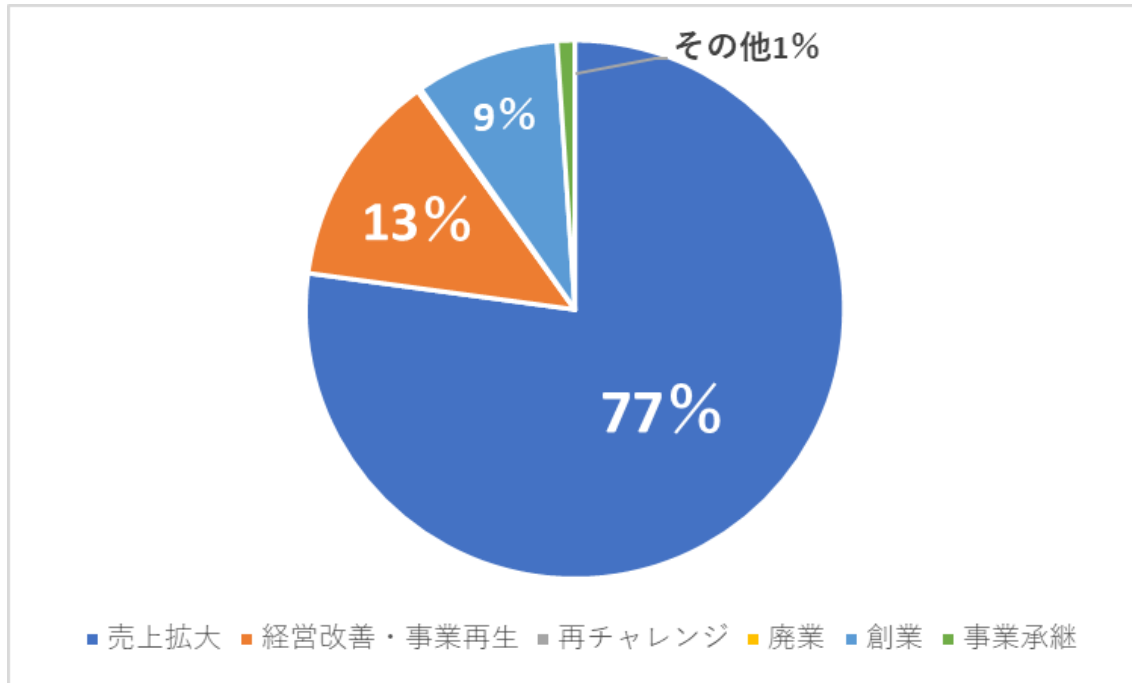
相談に応じた事業者の従業員数



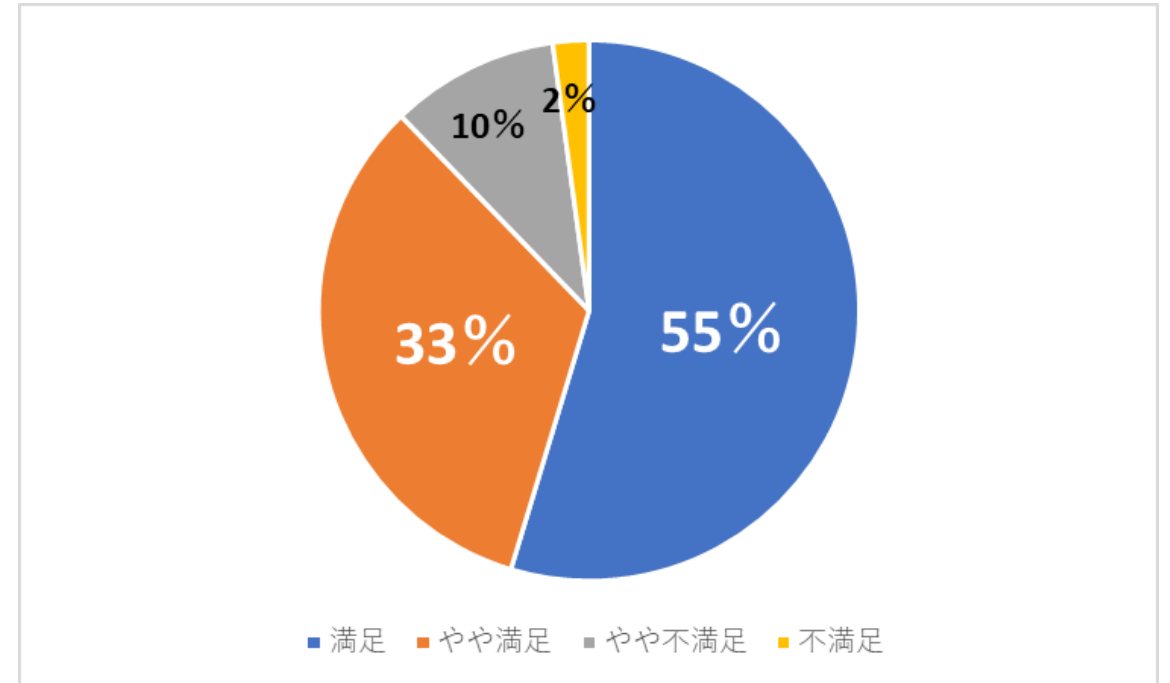
- 相談に応じた事業者の業種は、**サービス業**が28%で最も多く、次いで製造業20%、宿泊業・飲食業12%、小売業12%となっている
- 従業員数別で見ると、20人以下が約7割、創業前が20%を占めている

◆当拠点への相談内容（令和4年度実績）

相談に応じた課題の内容



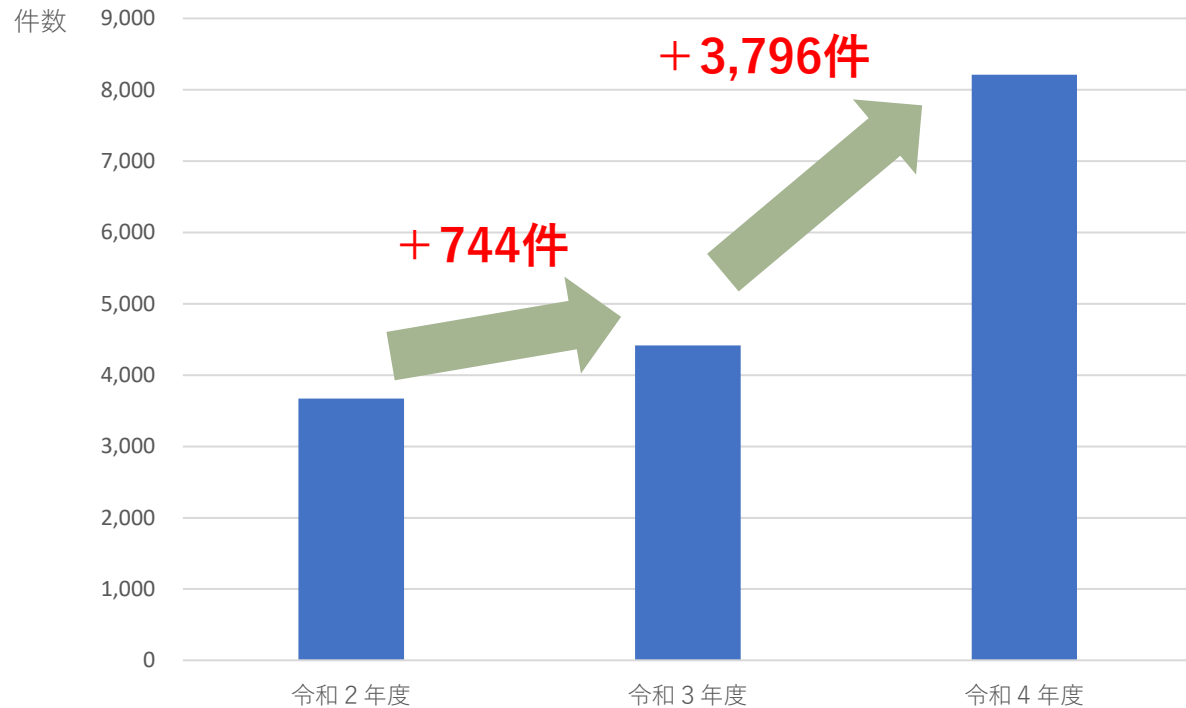
利用満足度



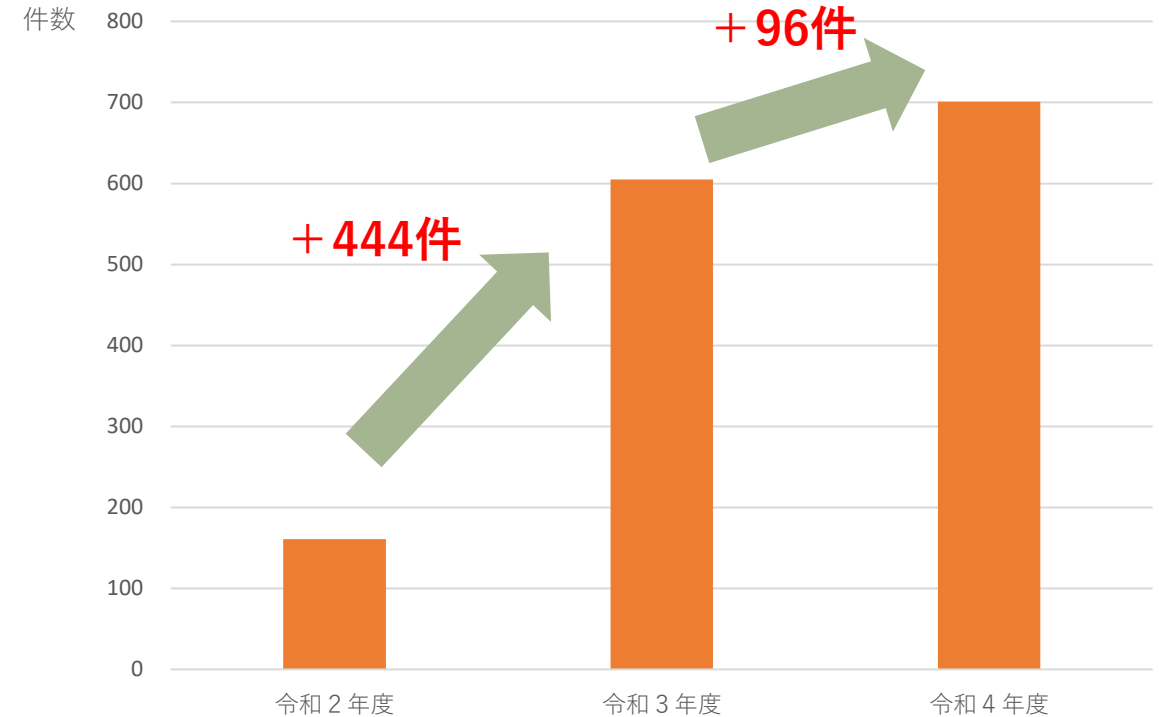
- 相談内容は、**売上拡大**に関するものが77%と最も多く、次いで経営改善・事業再生13%となっている
- 満足度は、「満足」または「やや満足」と回答した割合が88%となっており、約9割の事業者のから支持を得ている

◆当拠点の相談対応実績

相談対応件数の推移



課題解決件数の推移



- 相談対応件数、課題解決件数ともに令和2年度から一貫して増加
- 令和4年度は、前年度比で**相談対応件数+3,796件**、**課題解決件数+96件**

◆令和5年度の活動内容【サテライト相談】

- 遠隔地の相談者からの相談に対応するため、**県内6か所**にサテライトを設置
- 各サテライトで毎月出張相談を行い、秋田市以外の遠隔地をカバー

サテライト一覧

名称	場所	開催日
サテライト鹿角	鹿角市まちなかオフィス (〒018-5201 秋田県鹿角市花輪下花輪33番地2)	第2月曜日
サテライト大館	大館商工会議所 (〒017-0044 秋田県大館市御成町2丁目8-14)	第1・第3月曜日
サテライト由利本荘	由利本荘市商工会 (〒015-0872 秋田県由利本荘市瓦谷地1-4)	第3金曜日
サテライト仙北	仙北市商工会角館本所 (〒014-0327 秋田県仙北市角館町上新町43-1)	第2水曜日
サテライト大仙	フォーシーズン「コミュニティスペース GATHER」 (〒010-0017 秋田県大仙市佐野町2-4)	第3火曜日
サテライト湯沢	湯沢市役所 (〒012-0824 秋田県湯沢市佐竹町1-1)	第1水曜日



◆令和5年度の活動内容【金融機関出張相談会】

- 令和5年度は**4金融機関**と連携し、金融機関の本支店で出張相談会を開催
- 県内金融機関・信用保証協会との同席相談対応件数は**125件**（10月末時点）

出張先金融機関	開催日	開催場所	担当コーディネーター
秋田信用金庫	毎月第3火曜日	各本支店	 渡部コーディネーター
羽後信用金庫	毎月第3水曜日	各本支店	 佐藤コーディネーター
秋田県信用組合	毎月第4水曜日	各本支店	 渡部コーディネーター
日本政策金融公庫	毎月第3火曜日	秋田支店	 鎌田コーディネーター

◆令和5年度の活動内容【各種セミナー】

- 他の支援機関と連携し、政策的重点分野（IT活用・人手不足対策・インボイス制度導入対応等）や地域が抱える課題に焦点を当てたセミナーを積極的に開催



BtoBもBtoCも
オンラインもオフラインも
県内も県外も海外も

秋田県よろず支援拠点
無料オンラインセミナー

売れる！販売促進2023

ターゲット・目的に合わせた販促手法 秋田県版

- ✓ 販促したい方法が分からない
- ✓ 予算がなくて情報発信できていない
- ✓ SNSをやっているけど効果がない

講師
秋田県よろず支援拠点
コーディネーター
中野智恵

6/12 月
申込締め切り6/8(木)
14:00 ~ 15:00
Microsoft Teams開催

定員 10名
※先着順

同時開催「5分で分かる！インボイス制度」

【主催】秋田県よろず支援拠点
秋田市山王3丁目1-1 県庁第二庁舎2F
Tel: 018-860-5605 Fax: 018-863-2390
E-mail: akita.yorozu@bic-akita.or.jp



秋田県よろず支援拠点
無料オンラインセミナー

目を惹く！SNS画像のコツ！

～画像の加工から文字入れなどの編集まで～

- ✓ アップしている画像に自信がない…
- ✓ Instagramのリールをつくりたい！
- ✓ ファンを増やしたい！
- ✓ 小売業・飲食店などの経営者にもオススメ！

講師
秋田県よろず支援拠点
ITスペシャリスト
コーディネーター
富澤稔

8/22 火
申込め切 8/17(木)
14:00 ~ 15:00
Microsoft Teams開催

定員 10名
※先着順

同時開催「5分で分かる！インボイス制度」

秋田県よろず支援拠点
秋田市山王3丁目1-1 県庁第二庁舎2F
Tel: 018-860-5605 Fax: 018-863-2390
E-mail: akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点×能代商工会議所
人材確保・育成対策セミナー&相談会

参加 無料

早期離職を防ぐ

～リーダーとしての聴き方・話し方講座～

「社内人材がなかなか定着しない」「部下とのコミュニケーションの取り方に悩んでいる」「どんな質問にも答えられないか？」「リーダーが社内人材を上手に育てていくために必要なポイントを学んで人材定着を図りませんか？」

講師：渡部 信子
秋田県よろず支援拠点 ジェネラリストコーディネーター
(中小企業診断士・メンタルヘルスマネジメント検定2種)
招請士事務所、コンサルティング会社勤務経験を持つ。創業・開業の届出や手続き、事業計画書作成、資金繰り、人手不足対策の人事施策等、財務面、組織面の専門性を活かして、外部環境の変化に対応した強い経営体質づくりの支援を得る。*

日時：10/18(水) 14:30～16:00 (受付開始14:00～)
会場：能代商工会館3階多目的ホール (能代市元町1-1-7)
定員：15名 ※先着順 ※定員に達し次第、終了とさせていただきます。

プログラム：
セミナー 14:30～15:30
個別相談 15:30～16:00 (要事前予約)

秋田県よろず支援拠点 TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390 E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp
能代商工会議所 TEL 0185-52-6341 FAX 0185-55-2233
秋田市山王三丁目1-1 秋田県庁第二庁舎2階 能代市元町1-7

秋田県よろず支援拠点
令和5年度

＜対象＞
金融機関・商工団体・自治体
その他企業支援に携わる方

地域支援機関連携フォーラム

秋田県内の金融機関・商工団体等の認定支援機関、関係団体、行政機関等の皆様との連携を深め、中小企業・小規模事業者への支援体制の充実を図るため、地域支援機関連携フォーラムを開催いたします。支援機関の皆様とともに支援を充実させていただくために有意義な内容となっておりますので、奮ってご参加ください。

令和5年10月12日(木) 13:30～16:40
＜受付開始＞13:00
あきた芸術劇場ミルハス 小ホールA
定員 先着50名

第1部 講演 13:40～15:10

「地域金融機関に期待される事業支援の取組み」
東北財務局長 須田 沙 氏
1992年に関東財務局採用。以後、財務省、金融庁、東北財務局等に在籍。事業計画書作成、金融行政に携わる。関東財務局東京財務部長を務めて、本年7月から現職。

「経営改善支援（縦横モデル）の構築」
板橋区立企業活性化センター長 中嶋 修 氏
2009年(リーマンショック)に経営改善チームを発足後、これまで支援を行った事業体数は60社以上、3割以上の実需先で産業を挙げた支援手法は「縦横モデル」と称され中小企業庁、金融庁からも支持を受けている。

第2部 パネルディスカッション 15:25～16:40

「秋田県よろず支援拠点による併走支援について」
【パネリスト】
・タベルスキ マイケル 氏 (株式会社IM1 代表取締役)
・村松 真人 氏 (株式会社テラックスウエア 代表取締役)
・大森 晋喜 氏 (MEP株式会社 代表取締役社長)
【ファシリテーター】
・秋田県よろず支援拠点 チーフコーディネーター 松浦 忠雄

東北経済産業局
中小企業・小規模事業者・創業推進者のためのワンストップ経営相談窓口
所在地：秋田市山王三丁目1-1 県庁第二庁舎2階
主催 秋田県よろず支援拠点 TEL: 018-860-5605
公益財団法人あきた企業活性化センター E-mail: akita.yorozu@bic-akita.or.jp

◆令和5年度の活動内容【ミニ勉強会】

●各コーディネーターが自身の専門分野に関連する様々なテーマでマンツーマン型の個別ミニ勉強会を実施

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内

補助金活用相談会

10月の開催日
17・24・31日(火)

無料相談 実務中
⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30
⑬:00-14:00 ⑭:30-15:30
⑯:00-17:00

秋田県の方政策推進センターの担当者と同席します。

こんな悩みごはございませんか？

- 補助金申請したい。
- 補助金申請の相談です。
- 申請したいけど、申請書がわからない。
- 申請は、どんな書類が必要？
- 申請の進捗がつかない。
- 申請の補助金申請書がわからない。

コーディネーターにご相談ください

国・経営相談所だから 何んでも 相談無料

新着情報・WEBよりお申し込みが可能です
TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点

失敗しない!! マーケティング戦略 起業・創業 シリーズ

よろずミニ勉強会

2023
10月24・30・31日 限定開催

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00 ⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

秋田県よろず支援拠点 または オンライン

参加費 無料

知能会のポイント

- マーケティングの基本戦略
- 実践の5つのステップ
- SWOT分析

お申し込み・お問い合わせ先
TEL 018-860-5605 E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp
FAX 018-863-2390

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 よろずミニ勉強会

元金融機関・専門家が教える 資金繰りノウハウ

1枠1名 限定参加 無料

～6か月後の運転資金は大丈夫ですか？～

ポリゴラまで先延ばして交渉のチャンスをお逃しください！
返済滞りが原因では手打たれいざしめ！
企業家としての責任が重くなる可能性があります。
まずは現状を確認し、対策の活から負債整理の交渉まで、
6か月後の返済資金、資金繰りを一緒に考えましょう。

10月5・19・26日(木) 開催

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00
⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

秋田県よろず支援拠点 または オンライン

TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点

無料ミニ勉強会

10月2・16・30日

1枠1名 限定参加

Googleで検索しても見つからない案件や、
求人から手をつけられない案件、
いらい、困る。求人募集の悩み、求む側からは
応募先で求人募集のやり方、求む側の採用活動
について、何でも気軽に相談いたします。

オンライン販促 はじめの一步

～よろず相談～

- 売上UP ● 既存顧客 囲い込み
- 求人できる ● 新規顧客 取引先獲得
- Googleマップ 新規登録や内容変更

秋田県内の事業主様 (アライオンサー含む)
SNSやWebサイト等のオンラインツールを
活用したい方

秋田県よろず支援拠点 または オンライン

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00
⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

講師紹介
中野 智恵
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点

「いまさら聞けない」 なんでこじりません!

SNS・写真の撮り方
動画に挑戦
デザイン変更による
自社イメージアップ

ITやデザインを動員して
自社のイメージ
おもしろくしませんか?

参加 無料

開催場所
秋田県よろず支援拠点
または オンライン

初心者 から始めよう ITのこと

10月10・17・24日

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00
⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

1枠1名 限定参加

事前予約制
Tel 018-860-5605
Fax 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点

売れる! 作戦会議

1枠1名 限定参加 無料

「売れる」にも「売れない」にも
理由があります。
その理由を深掘りして
「売れる」理由を見つける
作戦会議の時間です。

日時 10月16・23・30日(日)

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00
⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

講師紹介
野田 智恵
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点

業界内で差をつける 求人・面接・育成

よろずミニ勉強会

参加 無料

人材獲得競争時代の知識

人材不足時代の今 マスマッチを防ぐコツ

10月10・17・24日(火) 限定開催

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00
⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

秋田県よろず支援拠点
または オンライン

講師紹介
野田 智恵
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 参加費 無料

実践! Instagram集客

Instagramで集客できる?
使い方がわからない
あまり効果があがらない

日時 10月6・11・13日 限定開催

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00 ⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

秋田県よろず支援拠点 または オンライン

講師紹介
秋元 英樹
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 よろずミニ勉強会

原価低減への取り組み

～コスト増加時代に対応した利益確保～

顧客にツナガル 売上にツナガル

原材料や部材・材料費、エネルギーの値上がりなど、コスト増加時代を乗り切る原価低減への取り組みで、利益確保に取り組みませんか?
原価低減の仕組みから、現場で見える化まで、ノウハウ、原価低減への取り組みまで、分かりやすくお話しします。

日時 10月2・16・30日 開催

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00
⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

秋田県よろず支援拠点 または オンライン

講師紹介
加賀谷 勝徳
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 ミニ勉強会

初心者でもできる! インスタ活用教えます!

顧客にツナガル 売上にツナガル

Instagramの始めかた

効果のある方法をわかりやすくアドバイス

日時 10月6・11・13日 限定開催

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00 ⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

秋田県よろず支援拠点 または オンライン

講師紹介
秋元 英樹
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点

無料ミニ勉強会

10月5・19・26日

1枠1名 限定参加

InstagramとFacebook
はじめの一步 ～よろず相談～

- ファン拡大
- 新規顧客 取引先獲得
- 既存顧客へ情報発信

秋田県内の事業主様 (アライオンサー含む)
SNSなどがよく分からないけど活用したい方

秋田県よろず支援拠点 または オンライン

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00
⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

講師紹介
中野 智恵
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点

人材を生かす・育てる コミュニケーション

よろずミニ勉強会

参加 無料

早期離職を防ぐ聴き方・話し方

日時 10月12・19・26日(木) 開催

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00
⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

秋田県よろず支援拠点
または オンライン

講師紹介
野田 智恵
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 参加費 無料

事業(経営)承継 コトはじめ

10月6・13・20日 開催

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00 ⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

秋田県よろず支援拠点
または オンライン

講師紹介
野田 智恵
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 参加費 無料

起業・創業 シリーズ

2023
11月21・27・28日 限定開催

⑨:00-10:00 ⑩:30-11:30 ⑬:00-14:00 ⑭:30-15:30 ⑯:00-17:00

秋田県よろず支援拠点
または オンライン

講師紹介
野田 智恵
秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605
FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 公益財団法人あきた企業活性化センター内
〒990-0001 秋田県秋田市長瀬2-1-1 秋田県庁3階
TEL 018-860-5605 FAX 018-863-2390
E-mail akita.yorozu@bic-akita.or.jp

◆その他（相談対応以外の業務）

- 県内事業者への相談対応以外にも、拠点内で毎月定例会議を開催し、メンバー間の情報共有、KPI管理等を実施している
- その他、研修や他機関との勉強会を開催し、相談対応スキルの向上を図っている

拠点内の定例会議



情報共有、進捗管理のほか、ケーススタディ（演習）を実施する等、各自が目標達成に向け一体となって取り組んでいる

研修の実施



外部講師を招聘した研修を実施する等、コーディネーターのスキルアップを図る機会を積極的に設けている

他機関との連携



県内外の関係機関と連携した勉強会、情報交換会等を実施することでお互いの関係性を深め、ワンストップ総合窓口としての機能を高めている