



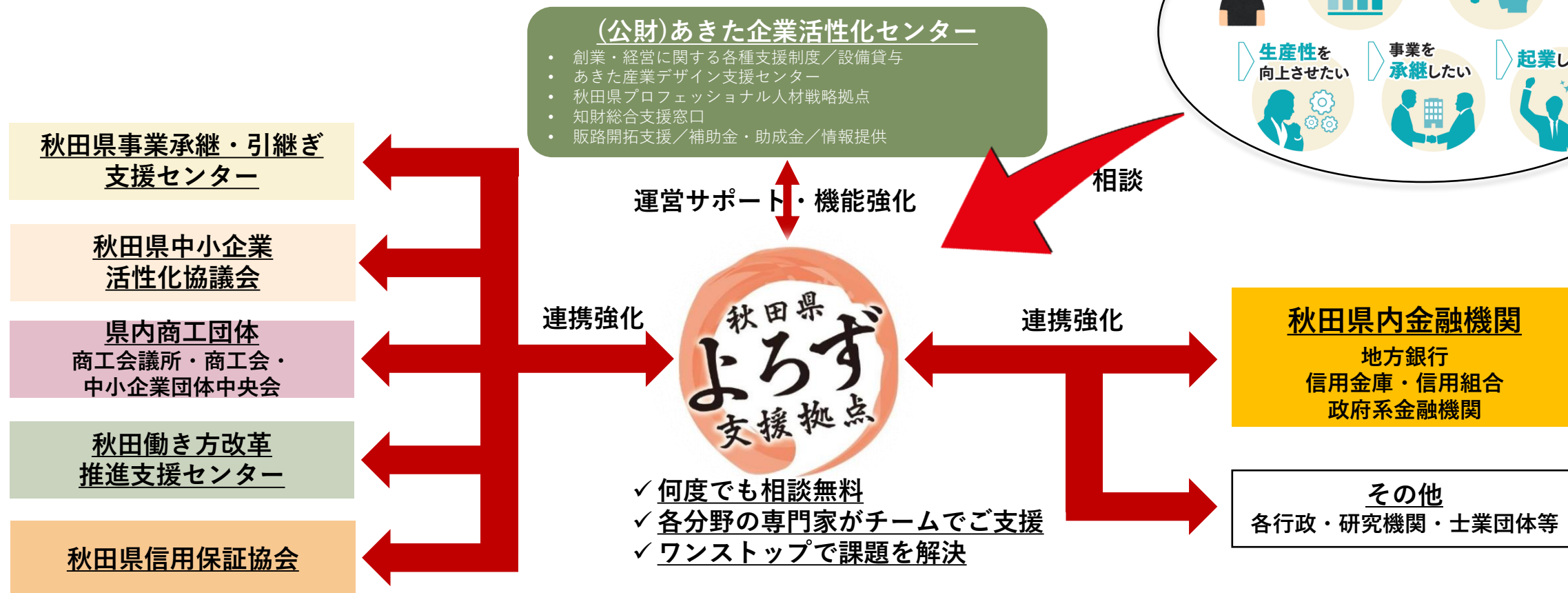
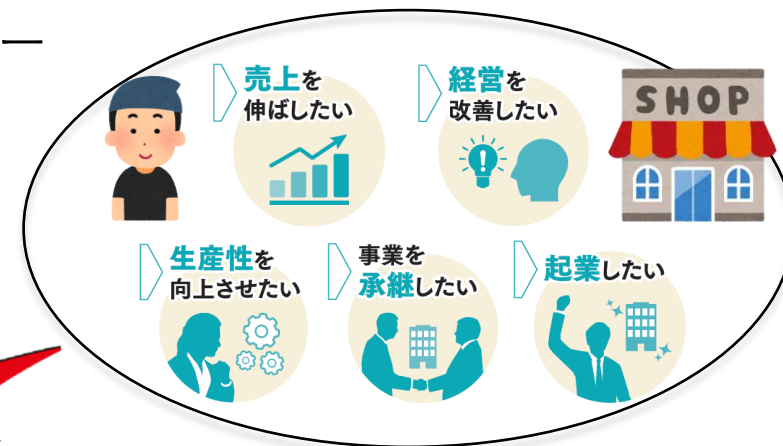
秋田県よろず支援拠点

令和4年度 事業内容説明資料

◆秋田県よろず支援拠点とは

- “秋田県よろず支援拠点”は **中小企業・小規模事業者**のための国が設置した**無料の経営相談所**です
- 地域のワンストップ窓口として、①総合的・先進的アドバイス ②チーム編成による支援 ③支援機関・専門家紹介 を行います

県内中小企業・小規模事業者



◆当拠点に在籍するコーディネーター

▶ ゼネラリストコーディネーター・・・経営課題を整理し、課題解決の方向性と具体的なアクションプランを提案する

松浦 忠雄



チーフ
コーディネーター

商業・流通・
サービスのマー
ケティング、製
造業

鎌田 晶子



経営全般・小売業

大森 麻美



経営全般・観光業

渡部 信子



経営全般

高橋 重彰



経営全般・小売業

長谷川 晃



経営全般

稲葉 順一



経営全般

佐藤 茂樹



経営全般

▶ スペシャリストコーディネーター・・・個別課題に対し専門的な知見から具体的アドバイスを行う

吉野 智人



SNS・WEB・IT

小川 智恵



SNS・WEB

杉田 和可子



ブランディング

横山 哉子



飲食業

佐々木 雅樹



製造業

鈴木 聖子

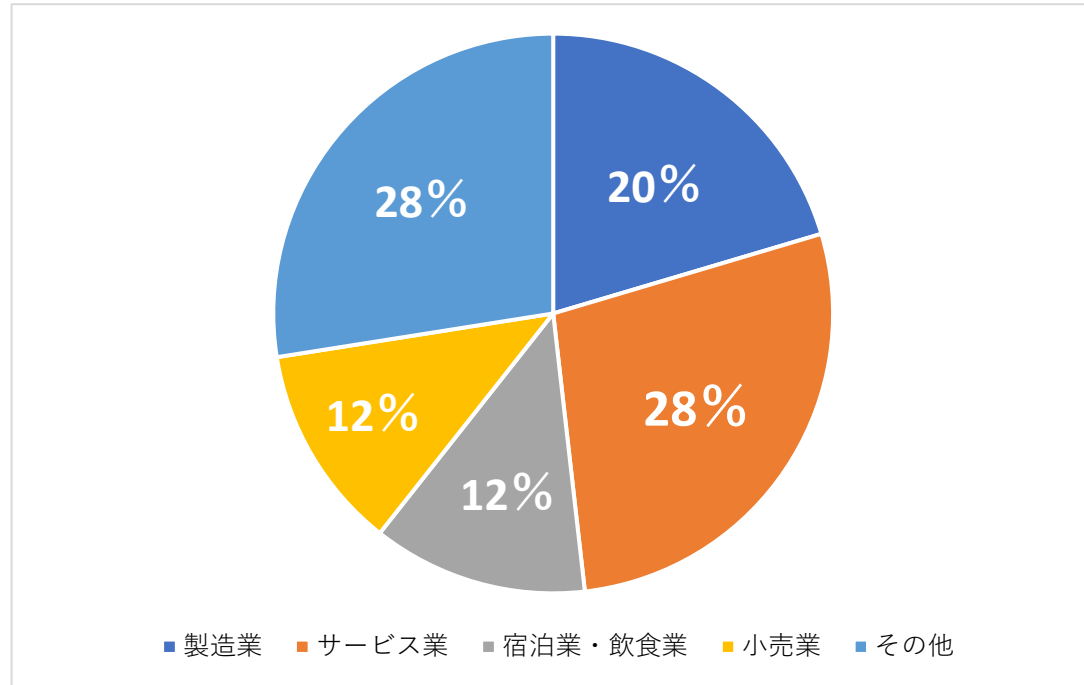


人材育成・広報

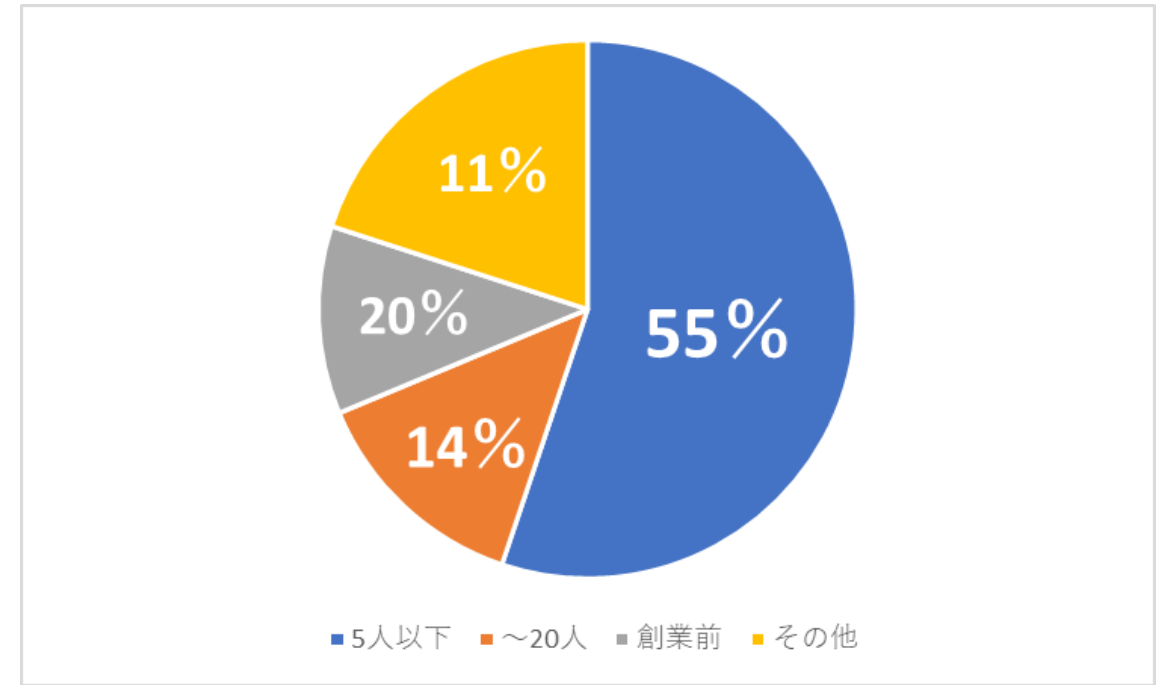
ゼネラリストCOとスペシャリストCOの連携によるチーム支援で成果を出します

◆当拠点への相談者

相談に応じた事業者の業種内訳



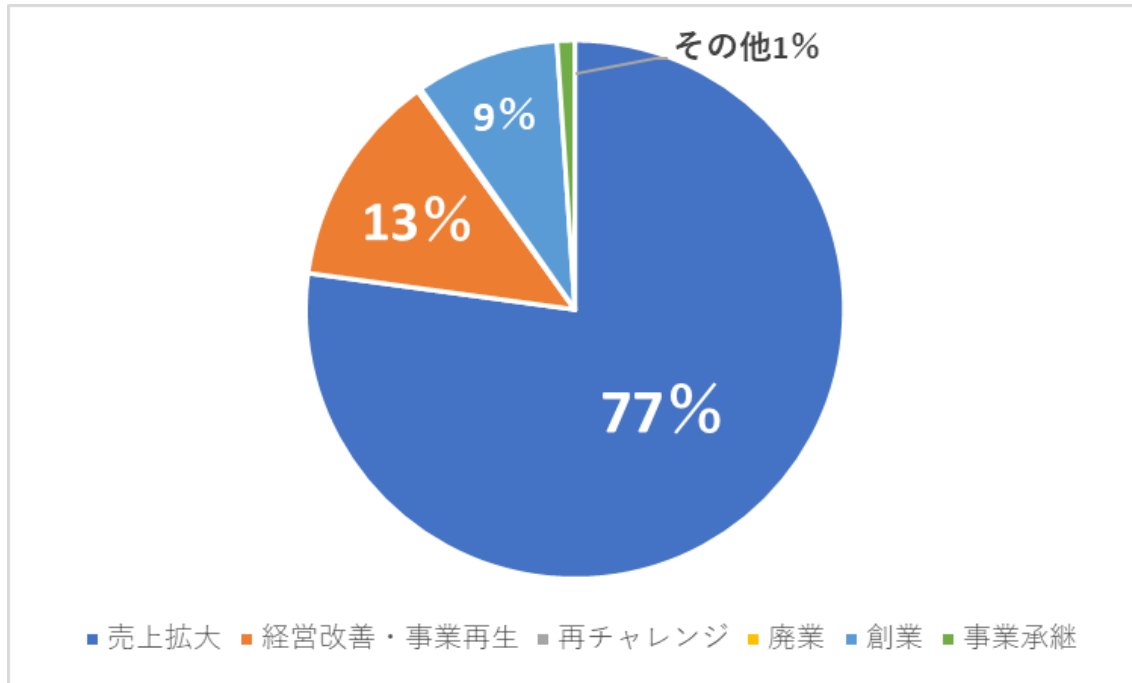
相談に応じた事業者の従業員数



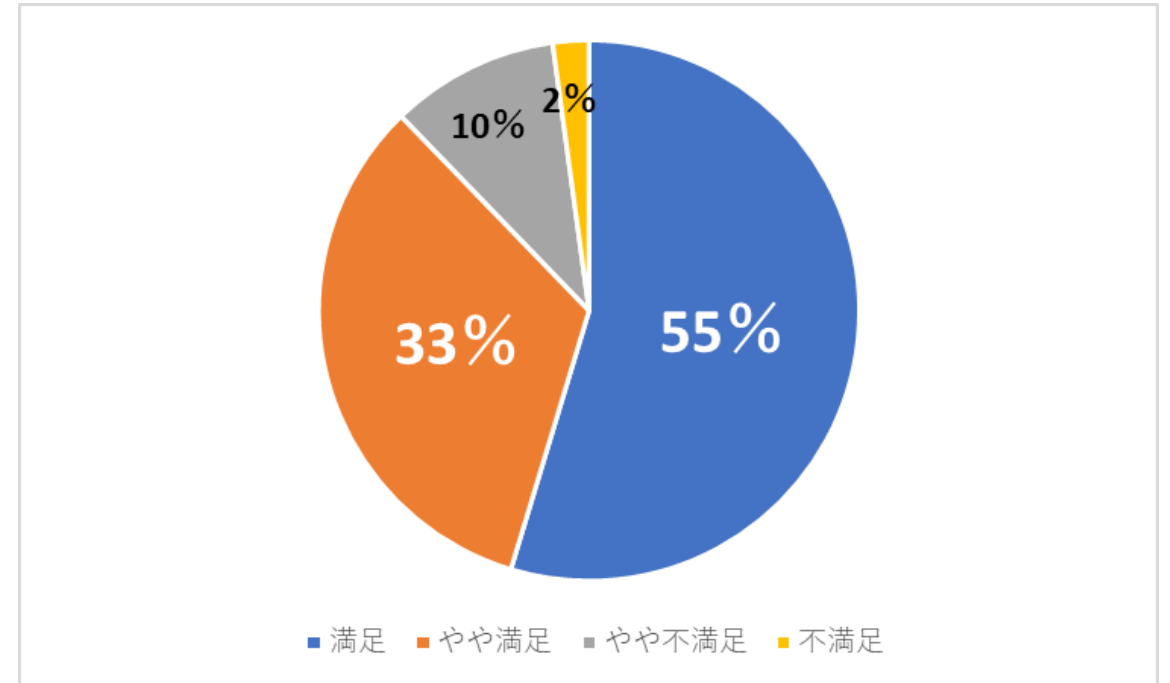
- 相談に応じた事業者の業種は、**サービス業**が28%で最も多く、次いで製造業20%、宿泊業・飲食業12%、小売業12%となっている
- 従業員数別で見ると、20人以下が約7割、創業前が20%を占めている

◆当拠点への相談内容

相談に応じた課題の内容



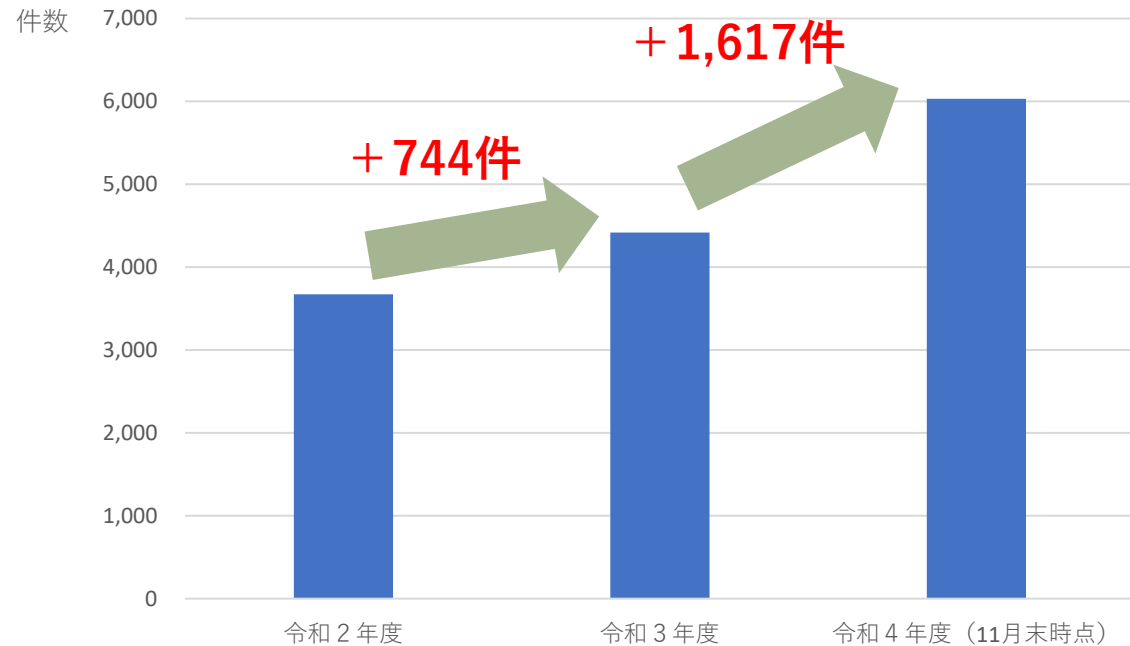
利用満足度



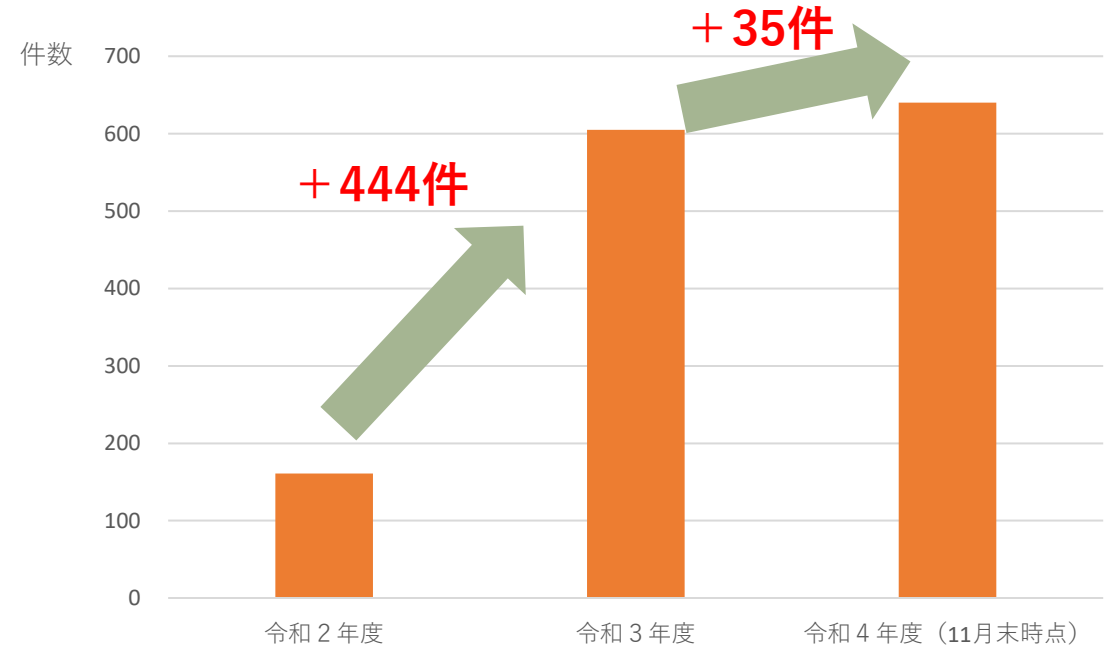
- 相談内容は、**売上拡大**に関するものが77%と最も多く、次いで経営改善・事業再生13%となっている
- 満足度は、「満足」または「やや満足」と回答した割合が88%となっており、約9割の事業者のから支持を得ている

◆当拠点の相談対応実績

相談対応件数の推移



課題解決件数の推移



※令和4年度の件数については、4月～11月まで（8か月間）の実績値です

- 相談対応件数、課題解決件数ともに令和2年度から一貫して増加
- とくに令和4年度は、**11月末時点**で相談対応件数、課題解決件数ともに**前年度を上回っている**

◆令和4年度の活動内容【毎日開催！テーマ別相談会】

- 令和4年度は新たにテーマ別の相談会を**日替わり**で開催
- **ニーズの高いテーマ**でそれぞれの専門コーディネーターが対応し相談体制を強化

【月曜日】

【火曜日】

【水曜日】

【木曜日】

【金曜日】

令和4年度 秋田県よろず支援拠点
テーマ別個別相談会シリーズ

相談無料

IT・SNS・デジタル活用 個別相談会

担当：秋田県よろず支援拠点 よしのとも 吉野智人・小川智恵コーディネーター

こんなお悩みありませんか？
●SNSのやり方で困っていませんか？
●集客アップ！ホームページの見直ししてみませんか？
●ITを活用して生産性向上しませんか？




プロの専門家がレクチャーします。

開催曜日 毎週月曜日 ①13:00～②14:30～③16:00～
開催場所 秋田県庁第二庁舎2階 (秋田市山王三丁目1-1)
ご予約先 018-860-5605 (※要予約)

秋田県よろず支援拠点 ((公財)あきた企業活性化センター内)
〒010-8572 秋田県秋田市山王三丁目1-1 秋田県庁第二庁舎2階
TEL: 018-860-5605 FAX: 018-863-2390
Email: akita.yorozu@bic-akita.or.jp

令和4年度 秋田県よろず支援拠点
テーマ別個別相談会シリーズ

相談無料

補助金・助成金等 支援施策活用 個別相談会

担当：秋田県よろず支援拠点 かまたあきこ 鎌田晶子コーディネーター

小規模事業者持続化補助金・事業再構築補助金や厚労省関連助成金など、国県市町村の様々な施策について、申請のコツや採択のツボについてレクチャーいたします。

※秋田働き方改革推進支援センター(秋田県社会保険労務士会)の担当者が同席して御相談を承ります。



開催曜日 毎週火曜日 ①13:00②14:00③15:00④16:00
開催場所 秋田県庁第二庁舎2階 (秋田市山王三丁目1-1)
ご予約先 018-860-5605 (※要予約)

秋田県よろず支援拠点 ((公財)あきた企業活性化センター内)
〒010-8572 秋田県秋田市山王三丁目1-1 秋田県庁第二庁舎2階
TEL: 018-860-5605 FAX: 018-863-2390
Email: akita.yorozu@bic-akita.or.jp

令和4年度 秋田県よろず支援拠点
テーマ別個別相談会シリーズ


相談無料

売れる販売促進・PR 個別相談会

担当：秋田県よろず支援拠点 すぎたわかこ 杉田和可子コーディネーター

- 売れるチラシづくり
- リピーターを呼び込める
- 魅力が伝わるキャッチコピー
- 惹きつけるデザイン・アイキャッチ
- 予算がなくてもメディアに取り上げてもらう方法

方法やコツをいろいろご用意してお待ちしております。
あなたの商品・サービスを売る方法を一緒に考えましょう。



開催曜日 毎週水曜日 ①13:00～②14:30～③16:00～
開催場所 秋田県庁第二庁舎2階 (秋田市山王三丁目1-1)
ご予約先 018-860-5605 (※要予約)

秋田県よろず支援拠点 ((公財)あきた企業活性化センター内)
〒010-8572 秋田県秋田市山王三丁目1-1 秋田県庁第二庁舎2階
TEL: 018-860-5605 FAX: 018-863-2390
Email: akita.yorozu@bic-akita.or.jp

令和4年度 秋田県よろず支援拠点
テーマ別個別相談会シリーズ


相談無料

社員教育・人材育成 個別相談会

担当：秋田県よろず支援拠点 すずきしょうこ 鈴木聖子コーディネーター

- 従業員のモチベーションを上げたい
- 幹部・次世代リーダーを育成したい
- 販売力を強化したい
- 女性活躍を推進したい

人材育成に関するお悩みについて具体的な提案も交えながらご相談に応じます。



開催曜日 毎週木曜日 ①13:00～②14:30～③16:00～
開催場所 秋田県庁第二庁舎2階 (秋田市山王三丁目1-1)
ご予約先 018-860-5605 (※要予約)

秋田県よろず支援拠点 ((公財)あきた企業活性化センター内)
〒010-8572 秋田県秋田市山王三丁目1-1 秋田県庁第二庁舎2階
TEL: 018-860-5605 FAX: 018-863-2390
Email: akita.yorozu@bic-akita.or.jp

令和4年度 秋田県よろず支援拠点
テーマ別個別相談会シリーズ

相談無料

食の商品・メニュー開発 個別相談会

担当：秋田県よろず支援拠点 よこやまなほ 横山哉子コーディネーター

「自分で作った物をたくさんの人に食べて欲しい!」「道の駅に出して売上を上げたい!」

商品開発の理由はそれぞれですが、その前に!! どこに視線を向けるべきか?一緒に考えてみましょう。



開催曜日 毎週金曜日 ①13:00～②14:30～③16:00～
開催場所 秋田県庁第二庁舎2階 (秋田市山王三丁目1-1)
ご予約先 018-860-5605 (※要予約)

秋田県よろず支援拠点 ((公財)あきた企業活性化センター内)
〒010-8572 秋田県秋田市山王三丁目1-1 秋田県庁第二庁舎2階
TEL: 018-860-5605 FAX: 018-863-2390
Email: akita.yorozu@bic-akita.or.jp

◆令和4年度の活動内容【サテライト相談】

- 遠隔地の相談者からの相談に対応するため、**県内6か所**にサテライトを設置
- 各サテライトで毎月出張相談を行い、秋田市以外の遠隔地をカバー

サテライト一覧

| 名称 | 場所 | 開催日 |
|-----------|--|----------|
| サテライト鹿角 | 鹿角市まちなかオフィス (〒018-5201 秋田県鹿角市花輪下花輪33番地2) | 第2月曜日 |
| サテライト大館 | 大館商工会議所 (〒017-0044 秋田県大館市御成町2丁目8-14) | 第1・第3月曜日 |
| サテライト由利本荘 | 由利本荘市商工会 (〒015-0872 秋田県由利本荘市瓦谷地1-4) | 第3金曜日 |
| サテライト仙北 | 仙北市商工会角館本所 (〒014-0327 秋田県仙北市角館町上新町43-1) | 第2水曜日 |
| サテライト大仙 | フォーシーズン「コミュニティスペース GATHER」 (〒010-0017 秋田県大仙市佐野町2-4) | 第3火曜日 |
| サテライト湯沢 | 湯沢市役所 (〒012-0824 秋田県湯沢市佐竹町1-1) | 第1水曜日 |



◆令和4年度の活動内容【金融機関出張相談会】

- 令和4年度は**4金融機関**と連携し、金融機関の本支店で出張相談会を開催
- 県内金融機関・信用保証協会との同席相談対応件数は**413件**（12月末時点）

| 出張先金融機関 | 開催日 | 開催場所 | 担当コーディネーター |
|----------|---------|------|--|
| 秋田信用金庫 | 毎月第3火曜日 | 各本支店 |  鈴木コーディネーター |
| 羽後信用金庫 | 毎月第3水曜日 | 各本支店 |  佐藤コーディネーター |
| 秋田県信用組合 | 毎月第4水曜日 | 各本支店 |  渡部コーディネーター |
| 日本政策金融公庫 | 毎月第3火曜日 | 秋田支店 |  鎌田コーディネーター |

◆令和4年度の活動内容【各種セミナー】

- 他の支援機関と連携し、政策的重点分野（IT活用・人手不足対策・インボイス制度導入対応等）や地域が抱える課題に焦点を当てたセミナーを積極的に開催
- 令和4年度は計**11**回開催し、参加者は**延べ64**者（12月末時点）

秋田県よろず支援拠点
秋田働き方改革推進支援センター

参加無料
定員20名

どうしたら賃上げできる？

生産性向上セミナー&相談会

業務改善・労働環境改善からヒントを得て働き方改革を
目指そう！最低賃金改定を控えて耳寄りな施策活用情報をお届けします。

①令和4年8月8日（月） 13:30～15:00
生産性の高い職場をつくるために賃金を上げよう
～時給852円以下で働く従業員がいる職場で利用できる助成金～
（講師 廣瀬真希子 働き方改革推進支援センター専門家）

②令和4年8月22日（月） 13:30～15:00
どうしたら賃金が上がる？
～生産性向上の具体的な方法と活用できる助成金～
（講師 菅野満義 働き方改革推進支援センター長）

会場：秋田県教育会館 305会議室
（秋田市山王四丁目4-14） ※無料駐車場あり

＜お申込みは裏面をご利用ください＞
お問合せ先：秋田県よろず支援拠点
☎ 018-860-5605 ✉ akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県よろず支援拠点 DX推進セミナー

DXを実現する！ デジタル化への理解を深めよう

DXを進めるとどんなメリットがあるのでしょうか？
デジタル化を進めるとあなたの会社がどう変わるのか、
具体的な実行方法をお話します！

「DX」に対する漠然としていたイメージを整理しましょう。
DX推進に必要なデジタル技術を理解し、実際にどう進めていけば良いか
イメージをかたちに。

参加無料

令和4年 **9月12日（月）** 14:00～15:20

【会場・定員】
①秋田県庁第二庁舎3階31会議室（秋田市山王三丁目1-1）定員15名
②オンライン（Microsoft Teams利用）定員20名

14:00～15:00
講話
秋田県よろず支援拠点コーディネーター 吉野智人

15:00～15:20 質疑応答

15:20～16:40 個別相談（要事前予約）

お申込方法は裏面をご確認ください

お問合せ先
TEL:018-860-5605

秋田県よろず支援拠点 & 東北税理士会秋田県支部連合会

参加無料 各回定員20名

インボイス制度 セミナー&相談会

いよいよ来年10月から
インボイス制度が始まります。
今知っておくべき準備すべきことを
2つのテーマで分かりやすく
解説します。
（各テーマ2回ずつ、計4回開催）

テーマ①
「消費税制度から学ぶ
インボイス発行事業者の
登録はするべきか？」

フリーランス、消費税申告未経験の方向け
令和4年 8月9日（火）
令和4年10月6日（木）

テーマ②
「インボイス制度とは？
今と何がどう変わるのか？」

事業者登録をしようとしている方向け
令和4年 9月9日（金）
令和4年11月8日（火）

| プログラム(共通) | |
|-------------------|-------------|
| 13:30～13:45 (15分) | よろず支援拠点のご紹介 |
| 13:45～14:45 (60分) | 税理士によるセミナー |
| 14:45～15:00 (15分) | 質疑応答 |
| 15:00～ | 個別相談 |
| 16:00 終了まで | ※事前予約された方のみ |

お申込みは裏面をご利用ください

お問合せ先
秋田県よろず支援拠点
（公財）あきた企業活性化センター内
※無料駐車場あり
☎ 018-860-5605

会場
秋田県庁第二庁舎3階31会議室
（〒010-8572 秋田市山王三丁目1-1）
※無料駐車場あり
混み合う場合がありますのでご注意ください。

事業承継セミナー&相談会

10年先のあなたの会社を 考えるワークショップ

10年先の経営計画、考えたことがありますか？
代表者が変わっている？事業をたたむかもしれない？
本セミナーは参加者体験型ワークショップ形式で行うため、
ご自身の会社について具体的に検討を深めていきます。
あなたの会社の未来のために必要なことが見えてきます！

後継者不在で
お悩みの
経営者の方向け
定員15名

とき **令和4年10月24日（月）**
14:00～15:45

ところ **秋田県商工会館7階ホール80**
（秋田市旭北錦町1-47 ※無料駐車場あり※混雑時満車の場合があります。）

※終了後、個別相談会実施（事前予約者のみ）

| プログラム | 受付開始 13:30～ ※お申込みは裏面にて | 参加無料 |
|-------------|---|------|
| 14:00～14:15 | よろず支援拠点のご紹介 （秋田県よろず支援拠点 松浦忠雄チーフコーディネーター） | |
| 14:15～15:45 | ワークショップ「10年先のあなたの会社を考える」 （中小企業事業承継・引継ぎ支援全国本部 後藤毅 中小企業アドバイザー） | |
| 15:45～16:15 | 個別相談（※要事前予約 希望者多数の場合、先着順となります。） | |

お問合せ先
秋田県よろず支援拠点
秋田県山王三丁目1-1秋田県庁第二庁舎2階
（公財）あきた企業活性化センター内
電話：018-860-5605
Email akita.yorozu@bic-akita.or.jp

秋田県
事業承継・引継ぎ支援センター
秋田県山王三丁目1-40 旧ビル5階
電話：018-883-3551
Email a-hikitsugi@akitacci.or.jp

◆令和4年度の活動内容【オンラインミニセミナー】



12月・1月・2月のミニセミナー



12月1日(木)
10:00～
佐々木 雅樹

少量多品種の生産管理手法

経営管理

生産性に係る生産管理、事例を参考に何が有効か実践してみませんか。



12月8日(木)
14:00～
小川 智恵

オンラインショップ開設・運用にチャレンジ 初心者向

売上拡大 人材育成

オンラインショップを開いてみたいけど、やり方・何を準備するのかわからない。今回はBaseというサービスを使って初期費用・月額料金無料で開設できるオンラインショップのメリットを紹介



12月9日(金)
10:00～
横山 哉子

売込みの極意

販路開拓 売上拡大

市場も把握し、商品に付加価値をつけた・・・後は売込み。売込む為に必要な事についてお話しします。



1月5日(木)
14:00～
吉野 智人

稼げるデジタルマーケティング

販路開拓 売上拡大

Googleビジネスプロフィール活用！ゼロからデジタルマーケティングをはじめよう！Googleビジネスプロフィールを活用したデジタルマーケティングのやり方をレクチャー！売上アップのコツを惜しみなく披露します。



1月12日(木)
11:00～
大森 麻美

宿泊施設の差別化とプラン作成について

売上拡大 販路開拓

顧客ニーズを宿泊プランにつなげ集客力をアップするコツを考えてみませんか？



1月12日(木)
14:00～
横山 哉子

売れる商品を考えてみよう

販路開拓 売上拡大

自分が扱っている商品を売れる商品に仕立ててみましょう！～ワークショップ～



1月19日(木)
14:00～
吉野 智人

稼げるデジタルマーケティング

販路開拓 売上拡大

インスタグラムフル活用！ゼロからデジタルマーケティングをはじめよう！Instagramを活用したデジタルマーケティングのやり方をレクチャー！売上アップのコツを惜しみなく披露します。名物料理をどこもPRしましょう。



2月15日(水)
11:00～
大森 麻美

宿泊施設の差別化とプラン作成について

売上拡大 販路開拓

顧客ニーズを宿泊プランにつなげ集客力をアップするコツを考えてみませんか？



2月27日(月)
14:00～
鎌田 晶子

補助金のはじめかた

売上拡大 販路開拓

事業のステップアップに向けて、補助金の活用を検討しましょう！



2月28日(火)
14:00～
吉野 智人

稼げるデジタルマーケティング

販路開拓 売上拡大

コロナでも稼ぐ！ InstagramとGoogleビジネスプロフィールでゼロからデジタルマーケティングをはじめよう！売上アップのコツを惜しみなく披露します。人気メニューの効果的なPR方法を学び、どこもPRしましょう。

セミナー参加方法

※セミナーの内容は変更になることがあります。

1. 申込フォームに入力
(3営業日前までに申し込みください)

右下QRコードからお申込みフォームを開いて、必要事項をご入力ください。

2. 受付確認＆予約完了メールが届きます
3. セミナーURL連絡が来ます

当日はメールに記載のURLからセミナーをご確認ください。
開催の前日までに連絡がない場合は、お手数ですが秋田県よろず支援拠点までお電話をお願いします。(019-860-5605)

4. 参加

参加後はアンケートへのご協力をお願いします。



- 週1～2回程度の頻度で1時間程度のオンラインミニセミナーを開催
- 各コーディネーターが自身の専門分野に関連する様々なテーマで経営に役立つ情報を発信中
- すべてオンライン開催のため、自宅・職場等からの参加が可能
- 令和4年度は計28回開催、参加者は延べ82者(12月末時点)

◆その他（相談対応以外の業務）

- 県内事業者への相談対応以外にも、拠点内で毎月定例会議を開催し、メンバー間の情報共有、KPI管理等を実施している
- その他、研修や他機関との勉強会を開催し、相談対応スキルの向上を図っている

拠点内の定例会議



情報共有、進捗管理のほか、ケーススタディ（演習）を実施する等、各自が目標達成に向け一体となって取り組んでいる

研修の実施



外部講師を招聘した研修を実施する等、コーディネーターのスキルアップを図る機会を積極的に設けている

他機関との連携



県内外の関係機関と連携した勉強会、情報交換会等を実施することでお互いの関係性を深め、ワンストップ総合窓口としての機能を高めている